

# Privacy-voorwaarden

Helena Huid- en Voetverzorging hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy-voorwaarden willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Helena Huid- en Voetverzorging houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy-voorwaarden;
- Waarborgen dat uw persoonsgegevens beperkt blijven tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verstrekt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze gegevens nodig hebben voor de verwerking en/of verstrekking aan derden zoals verderop beschreven is in dit document;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen, zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd zijn;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Helena Huid- en Voetverzorging zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy-voorwaarden, of in algemenere zin, vragen heeft hierover, of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.

## Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Helena Huid- en Voetverzorging verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve- en medische doeleinden, conform de richtlijnen van de beroepsvereniging en de wettelijke afgesproken bewaartermijn;
- Communicatie over gemaakte afspraken t.b.v. een succesvolle behandeling;
- Het uitvoering geven aan, of het uitvoeren van een opdracht/behandeling;

Grondslag voor deze persoonsgegevens zijn:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Helena Huid- en Voetverzorging de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Huisarts;
- Medisch noodzakelijke informatie rondom zoals o.a. Allergieën, Huidtype, Huidaandoeningen, Diabetes, Reuma, PAV, aandoeningen aan het “bewegingsapparaat”;
  - o Deze kan o.a. bestaan uit het maken van foto's van de voet
  - o Verslaglegging van de bevindingen en behandelplan
- BSN nummer, verzekeringsnummer en polisnummer in geval van aanvraag van schimmeldiagnostiek

Uw persoonsgegevens worden door Helena Huid- en Voetverzorging opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van 7 jaar (na de laatste behandeling), conform de richtlijnen van de beroepsvereniging en het kwaliteitsregister

## Verwerking van persoonsgegevens van oud-cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Helena huid- en Voetverzorging verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve- en medische doeleinden, conform de richtlijnen van de beroepsvereniging en de wettelijke afgesproken bewaartermijn

Grondslag voor deze persoonsgegevens was:

- De behandelovereenkomst;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Helena Huid- en Voetverzorging de volgende persoonsgegevens van u gevraagd hebben:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Huisarts;
- Medisch noodzakelijke informatie rondom zoals o.a. Allergieën, Huidtype, Huidaandoeningen, Diabetes, Reuma, PAV, aandoeningen aan het “bewegingsapparaat”;
  - o Deze kan o.a. bestaan uit het maken van foto's van de voet
  - o Verslaglegging van de bevindingen en behandelplan

Uw persoonsgegevens worden door Helena Huid- en Voetverzorging opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van 7 jaar (na de laatste behandeling), conform de richtlijnen van de beroepsvereniging en het kwaliteitsregister

## Verwerking van persoonsgegevens van leveranciers

Persoonsgegevens van leveranciers worden door Helena Huid- en Voetverzorging verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over gemaakte afspraken;
- Het uitvoering geven aan of het afgeven van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens zijn:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Helena Huid- en Voetverzorging de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Bedrijfsnaam
- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Website;
- Bankgegevens;
- BTW-Nummer;

Uw bedrijfsgegevens worden door Helena Huid- en Voetverzorging opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hieronder beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- De aanvraag en verwerking van schimmeldiagnostiek;
- Vragen aan Huisartsen en praktijkverpleegkundigen
- Vragen aan Podologen

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen voordat u als cliënt daar toestemming voor heeft gegeven. Met deze partijen maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft!

## Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Bewaartermijn

Helena Huid- en Voetverzorging bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Voor medische gegevens geldt een bewaartermijn van 7 jaren, zoals voorgeschreven door de beroepsvereniging en het kwaliteitsregister.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- De 2 personen die namens Helena Huid- en Voetverzorging van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoorden op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van onze Privacy-voorwaarden nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op!

## Contactgegevens

Helena Huid- en Voetverzorging

Koeweide 24

6931 WE Westervoort

Info@helena-huid-voetverzorging